

AVG 25 mei 2018

Geachte Relatie,

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming kracht gegaan. Voor de gehele EU geldt dan dezelfde privacywetgeving onder de naam GD-PR.

AVG TOESTEMMING PERSOON/BEDRIJFSGEGEVENS?

Met het invoeren van uw contactgegevens op onze webwinkel geeft u toestemming aan Bonné Maastricht - Eldee Kerkrade om uw persoonsgegevens vast te leggen en te bewaren voor de periode waarin wij zakelijk aan elkaar verbonden zijn en de wettelijke bewaar- verplichting daarop volgend.

Gegevens worden, binnen onze administratie, alleen gebruikt voor persoonlijke/schriftelijke communicatie met u met betrekking tot:

Offerte

Factuur

Prijslijst

Productflyer

Nieuwsbrief - Algemene Informatie

Productfoto's

Monsterpakket

Verwerkingen van uw bestelling vinden plaats door verkoopmedewerkers binnen ons bedrijf op 2 locaties.

Bonné Maastricht:

Miranda Dekkers

John Dekkers

Eldee Kerkrade:

Ton Widdershoven

Leon Werry

Ron Erkenbosch

Jeu Gortzen

Patrick de Meyer

Jet Krewinkel

Yvon Tummers

Algemene verkoop/Leverings/Betalingsvoorwaarden van Bonné Maastricht

ARTIKEL 1: Algemeen

In onderstaande algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

-
- Bonné Maastricht die als verkopende partij te enerzijde optreedt
- Afnemer; Wederpartij; Opdrachtgever; Koper; iedere wederpartij Bonné Maastricht een overeenkomst aangaat of is aangegaan dan wel om een offerte vraagt of wie door Bonné Maastricht een offerte wordt toegestuurd Goederen;
- Producten; Artikelen; Zaken: alle objecten die onderwerp van een overeenkomst met Bonné Maastricht kunnen zijn. De begrippen worden door elkaar gebruikt al naargelang hun specifieke toepassing.

ARTIKEL 2: toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alonze aanbiedingen en alle overeenkomsten met onsvan welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts wordenafgeweken indien wij dit nadrukkelijk schriftelijkvermelden of erkennen.
- 2.3 Andere algemene voorwaarden, zoalsinkoopvoorwaarden van wederpartijen, zullen,voorzover zij niet in overeenstemming zijn met dezealgemene voorwaarden, slechts toepasselijk zijn,indien wij dit bij afzonderlijk geschrift nadrukkelijkhebben bevestigd.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunstevan personeel en hulpkrachten van ons, die bij deuitvoering van de overeenkomst betrokken zijn,alsmede ten gunste van derden, door wie wij deovereenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren.
- 2.5 De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van dezealgemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk vooralle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen totovereenkomsten.

Artikel 3: offertes

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte eentermijn voor aanvaarding wordt gesteld. Nietteminhebben wij het recht ons aanbod te herroepen,zolang als de wederpartij het aanbod nog niet heeftaanvaard.
- 3.2 Bij een samengestelde prijsopgave welke isopgenomen in een offerte bestaat geen verplichtingvoor ons tot levering van een gedeelte van de in deaanbieding begrepen goederen tegen een evenrediggedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offertegenoomde hoeveelheden en producten en geldenniet automatisch voor nabestellingen.
- 3.4 Afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technischegegevens en dergelijke in brochures, offertes enovereenkomsten dienen dusdanig te wordenbegrepen dat de wederpartij rekening moet houdenmet kleine afwijkingen, die de grenzen van hetnormale niet te buiten gaan.

ARTIKEL 4: Tot stand koming overeenkomsten en bevestiging

- 4.1 Indien en voor zover wij in een offerte een termijnvoor aanvaarding hebben gesteld, komt eenovereenkomst tot stand door volledige, schriftelijkeen onvoorwaardelijke aanvaarding van die offertedoor de wederpartij.
- 4.2 In alle andere gevallen komt een overeenkomst pastot stand door schriftelijke orderbevestiging van onzezijde of door levering door ons. In het laatste gevalwordt de factuur van ons als schriftelijkeorderbevestiging beschouwd.
- 4.3 Overeenkomsten welke tot stand zijn gebracht doorbemiddeling van onze vertegenwoordigers/agenten,binden ons eerst nadat deze door ons schriftelijk zijnbevestigd, dan wel nadat wij tot levering zijnovergegaan.

ARTIKEL 5: Annulering

- 5.1 Annulering door de wederpartij van een overeenkomst(order) is zonder de expliciete schriftelijke instemmingvan ons niet mogelijk. Het verzoek tot annulering moetschriftelijk aan ons worden gedaan.

- 5.2 Indien het verzoek tot annulering door ons wordt geaccepteerd zijn wij gerechtigd aan die instemmingvoorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 6: Ontbinding

- 6.1 Indien de wederpartij aan één van zijn verplichtingenuit een met ons gesloten overeenkomst niet, dan wel niet tijdig voldoet alsmede ingeval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, aanvraag van surséance van betaling, aanvraag van faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatelestelling van de wederpartij of bij liquidatie van de onderneming van de wederpartij zijn wij gerechtigd om de overeenkomst alsmede andere nogonuitgevoerde overeenkomsten tussen ons en de wederpartij zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijke te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 7: Prijzen

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld geldende of overeengekomen prijzen in Euro's. Indien prijzen in buitenlandse valuta zijn vermeld ende tegenwaarde in Euro's is aangegeven, zal deze tegenwaarde slechts bij benadering gelden.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden onze prijzen: exclusief BTW; op basis van door ons gehanteerde minimumhoeveelheden; af magazijn; exclusief in- en uitvoerrechten alsmede enige andere overheidsheffing; exclusief kosten van transport, op- en overslag (exclusief brandstof toeslag en maut) exclusief kosten van verzekering; exclusief verwijderingsbijdrage; exclusief milieuheffingen of -milieutoeslagen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd; exclusief kosten van kwaliteitscontroles.
- 7.3 Indien één van de kostprijsbepalende factoren van een product wijzigt in de periode tussen de datum van aanbidding en de datum van levering, hebben wij het recht de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbidding c.q. bevestiging, een en ander met inachtneming van terzake geldende wettelijke voorschriften. Wijkt de nieuwe prijs meer dan 5% van de overeengekomen prijs af dan heeft afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Wij zijn in dat geval niet tot schadevergoeding gehouden.
- 7.4 Prijswijzigingen ten gevolge van koersfluctuaties en wijzigingen in de wisselkoersen tussen de Euro en andere valuta, wanneer enige betaling in verband met de levering in andere dan de Euro dient te worden uitgevoerd, zijn voor rekening van afnemer voorzover deze wijzigingen meer dan 5 % afwijken van de koers zoals die gold op de datum van bevestiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 8: Hoeveelheden/Maten

- 8.1 De door een wederpartij bestelde hoeveelheden worden door ons automatisch aangepast aan door ons gehanteerde minimum hoeveelheden/verpakkingseenheden.
- 8.2 De in de overeenkomst vermelde hoeveelheden zijn nauwkeurig mogelijk opgegeven waarbij het ons is toegestaan af te wijken van de opgegeven dan wel overeengekomen hoeveelheid. De mate van afwijking is geregeld in artikel 22 van

deze algemenevoorwaarden.

- 8.3 De afgeleverde hoeveelheden worden door ons op het afleveringsdocument vermeld.
- 8.4 Indien afnemer een eventueel bezwaar tegen het afleveringsdocument niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst daarvan schriftelijk aan ons kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde juist weer te geven.
- 8.5 Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor niet ingrijpende details terzake van door ons te leverenzaken te wijzigen zonder kennisgeving vooraf.
- 8.6 Tenzij uitdrukkelijk aangegeven gelden alle door ons opgegeven maten bij benadering. Indien de maat door de wederpartij zijn verstrekt dragen wij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.
- 8.7 Het door de wederpartij na het totstandkomen van de overeenkomst wijzigen van opgegeven maten brengt met zich mee dat de eventueel daarmee samenhangende kosten door ons in rekening kunnen worden gebracht bij de wederpartij.

ARTIKEL 9: Plaats en wijze van levering

- 9.1 De overeengekomen levertijd begint te lopen op de dag waarop de schriftelijke orderbevestiging gedateerd is, dan wel (bij gebreke van een schriftelijke opdrachtbevestiging) op de dag waarop de wederpartij ons voor het eerst schriftelijk aanspreekt op levering op een bepaalde datum. De levertijd begint echter niet te lopen dan nadat de wederpartij ons alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden, eventueel benodigde vergunningen en te behandelen materialen ter beschikking heeft gesteld.
- 9.2 De door ons opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van deze termijn geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eis van redelijkheid en billijkheid van afnemer niet langer kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten. Ontbindt afnemer de overeenkomst dan vloeit daaruit voor ons geen verplichting voort tot het vergoeden van enige schade, door afnemer terzake geleden.
- 9.3 Alvorens de wederpartij tot ontbinding, als genoemd in artikel 9.2, kan overgaan dienen wij bij niet tijdige levering schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient ons een termijn van minimaal 14 dagen te worden gegund om alsnog onze verplichtingen na te komen.
- 9.4 Plaats van levering is ons magazijn in de plaats van onze (hoofd-)vestiging.
- 9.5 Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 9.6 Indien afnemer ons vóór levering kenbaar maakt de artikelen op een andere dan op de overeengekomen plaats te willen ontvangen, dan zullen wij hieraan voldoen voor zover dit redelijkerwijs van ons verlangd kan worden. Indien het door ons voldoen aan dit verzoek extra kosten met zich brengt is afnemer gehouden ons die extra kosten te vergoeden. Indien wij aan het verzoek van afnemer voldoen is het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 9.7 Afnemer dient erop toe te zien dat eventuele o.a. documenten tijdig aan de verantwoordelijke autoriteiten worden gereturneerd bij gebreke waarvan de daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van afnemer komen.
-

ARTIKEL 10: Vervoer

- 10.1 Indien wij voor het vervoer van voor afnemerbestemde zaken zorgdragen geschiedt dit voorrekening en risico van afnemer op een door ons te bepalen wijze.
- 10.2 Met uitzondering van die gevallen waarbij het vervoer van artikelen naar onze afnemers niet met eigenvervoer geschiedt, zijn op het vervoer van toepassende Algemene Vervoers Conditie c.q. de CMR-condities zoals die in de transportwereld worden gehanteerd.
- 10.3 Tenzij het vervoer geschiedt met eigen vervoer zijn de goederen tijdens het vervoer niet verzekerd. Afnemer dient hiervoor zelf zorg te dragen.
- 10.4 Indien blijkt dat aflevering niet mogelijk is op de door afnemer aangegeven plaats dan zullen de in verband daarmee te maken extra kosten voor rekening van afnemer zijn.
- 10.5 Levering geschiedt steeds naast het voertuig, dat de artikelen bezorgt. De afnemer is verplicht de artikelen aldaar in ontvangst te nemen. Afnemer draagt samen met ons zorg voor het lossen van de goederen. Blijft afnemer hiermee in gebreke dan komen de daardoor door ons te maken extra kosten voor zijn rekening.

ARTIKEL 11: Emballage en gebruikte verpakkingsmaterialen

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk door ons anders vermeld is de emballage in de prijs van onze artikelen begrepen. Onder emballage wordt hier niet verstaan de commerciële verpakking. Wij berekenen voor de emballage geen statiegeld tenzij wij daartoe van overheidswege zijn verplicht, of zulks door ons uitdrukkelijk is vermeld.
- 11.2 Indien onze goederen worden afgeleverd op zogeheten Europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zullen wij deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij ons bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.
- 11.3 Indien wij door onze afnemer of van overheidswege verplicht worden om bij aflevering van onze producten emballage of door ons geleverde en gebruikte verpakkingsmaterialen mee terug te nemen dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van afnemer.
- 11.4 Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voorzover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijven ons eigendom. De afnemer blijft aansprakelijk voor de hem toegezonden emballage, ook als daarvoor geen statiegeld wordt berekend. De afnemer is gehouden de in zijn bezit zijnde legeretourenemballage op kosten van de afnemer zo spoedig mogelijk aan ons te retourneren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.5 In rekening gebracht emballagemateriaal (statiegeld) wordt door ons gecrediteerd nadat dit emballagemateriaal onbeschadigd in ons magazijn is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging behouden wij ons het recht voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij omvangrijke beschadiging wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van afnemer, hetgeen wij hem zullen melden.

ARTIKEL 12: Opslag

- 12.1 Indien door afnemer gekochte/bestelde zaken niet door ons kunnen worden afgeleverd op het overeengekomen tijdstip zullen wij deze zaken voor risico van afnemer opslaan. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van afnemer.

- 12.2 Wij kunnen met de wederpartij overeenkomen dat wij aan hem/haar verkochte of door hem/haar bestelde artikelen in ons magazijn opslaan. Uitgangspunt daarbij zal steeds zijn dat wij gerechtigd zijn de opgeslagen artikelen direct en volledig te factureren. De wederpartij kan over deze artikelen op afroep beschikken.
- 12.3 Indien de wederpartij van deze mogelijkheid gebruik maakt kan een afzonderlijke afroeporder-overeenkomst gesloten worden.

ARTIKEL 13: Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Alle bij de afnemer aanwezige zaken afkomstig van ons zijn, zolang de afnemer nog enige betalingsverplichting jegens ons heeft, eigendom van ons, ofwel krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud, ofwel uit hoofde van een bezitloos pandrecht waartoe de wederpartij nu reeds voor alsdan ten behoeve van ons een pandrecht vestigt.
- 13.2 Alle door ons geleverde zaken, blijven eigendom van ons totdat de afnemer alle verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 13.3 De afnemer is niet bevoegd de geleverde zaken op welke wijze dan ook te vervreemden of te bezwaren alvorens betaling daarvan volledig heeft plaatsgevonden, tenzij wij daarvan op de hoogte zijn gebracht en daarmee hebben ingestemd. Komt afnemer deze verplichting niet na dan is de koopprijs terstond en in zijn geheel opeisbaar.
- 13.4 Afnemer is verplicht de inhoud van deze eigendomsvoorbehoudsbepaling ter kennis te brengen van degene aan wie door hem, door ons geleverde zaken, al dan niet tot zekerheid, in stil pand worden gegeven.
- 13.5 Afnemer verleent ons reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waaronze goederen zich bevinden teneinde onze eigendomsrechten uit te kunnen oefenen.

ARTIKEL 14: Reclames

- 14.1 Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering -of zo spoedig als mogelijk daarna- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de afnemer in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 14.2 Reclames dienen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.4, door afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aangetekend met bericht van ontvangst aan ons kenbaar te worden gemaakt.
- 14.3 Zichtbare tekorten/gebreken en/of schade dienen door afnemer op de vrachtbrief of het afleveringsdocument kenbaar te worden gemaakt.
- 14.4 Indien bij ontvangst van de zaken op de vrachtbrief of reçu geen opmerking is gemaakt met betrekking tot eventuele beschadigde zaken, verpakking en/of emballage geldt zulks als volledig bewijs dat koper de geleverde zaken bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
- 14.5 Het enkele feit dat een reclame wordt onderzocht impliceert niet automatisch dat wij enige aansprakelijkheid terzake erkennen.
- 14.6 Een klacht dient tenminste te bevatten een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving

van het gebrek alsmede een opgave van verdere gegevens waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door afnemer afgekeurde zaken identiek zijn.

- 14.7 De zaken waarop de klachten betrekking hebben moeten ter bezichtiging en/of keuring voor ons beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden doorverkocht tenzij wij hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebben gegeven. Indien het beschikbaar houden van de zaken onmogelijk is dient men middels beeldmateriaal (foto/film) de situatie bij aflevering vast te leggen.
- 14.8 Indien de klachten een deel van de geleverde zaken betreffen kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele partij tenzij de geleverde partij in eendergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar is te beschouwen.
- 14.9 Indien door de afnemer tijdig een schriftelijk gemotiveerde klacht is ingediend welke voldoet aan hetgeen in deze bepaling is opgenomen zullen wij de geleverde zaak/zaken voorzover mogelijk laten keuren door een onderzoeksafdeling van het Nederlands Verpakkingscentrum te Gouda. Het resultaat van deze keuring is voor beide partijen bindend.
- 14.10 Indien een klacht ten aanzien van een geleverde zaak gerechtvaardigd is, zullen wij tot niet meer gehouden zijn dan het voor onze rekening vervangen van de afgekeurde zaak, dan wel (naar keuze van ons) het crediteren van de wederpartij voor een bedrag gelijk aan de door de wederpartij verschuldigde prijs van de afgekeurde zaak.
- 14.11 In geval van totale vervanging of vergoeding van zaken wordt rekening gehouden met het reeds verbruikte deel daarvan.
- 14.12 Afnemer zal het afgekeurde product aan ons retourneren na onze voorafgaande schriftelijke toestemming en onder door ons te bepalen voorwaarden.
- 14.13 Elke aanspraak van afnemer vervalt nadat hij/zij het gekochte in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, heeft bedrukt of gesneden, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft laten bewerken of verwerken, heeft laten bedrukken of snijden, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij afnemer aantoonde dat hij redelijkerwijze niet in staat is geweest de reclame in een eerder stadium aan ons kenbaar te maken.
- 14.14 De reclametermijn op door ons verzonden facturen bedraagt 8 dagen. Indien binnen die termijn niets schriftelijk tegen de factuur is geprotesteerd wordt deze geacht de onderliggende transactie met ons correct weer te geven.
- 14.15 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd als dan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- 14.16 Wij zijn van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en/of te onderzoeken indien afnemer niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen dan wel andere verplichtingen jegens ons is nagekomen en ook niet in het geval dat afnemer en/of derden al dan niet op last van afnemer, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, enige wijziging of reparatie aan de door ons geleverde zaken hebben aangebracht respectievelijk hebben verricht.
- 14.17 Klachten geven aan de wederpartij niet het recht tot opschorting van betalingsverplichtingen of andere jegens ons bestaande verplichtingen over te gaan.

ARTIKEL 15: Betaling

- 15.1 Zaken, afgehaald in onze showroom/aan ons magazijn dienen contant te worden betaald tenzij met koper uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.2 Betaling zal steeds plaats dienen te vinden binnen 8 dagen na de factuurdatum,

zonder enige korting of verrekening, ten kantore van ons of dooroverschrijving op de op de factuur aangegeven bank-of postrekening van ons.

- 15.3 Wij zijn steeds gerechtigd bij uitvoering van de overeenkomst te besluiten goederen uitsluitend onder rembours te leveren, dan wel betaling vooraf te verlangen.
- 15.4 Indien de wederpartij niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 15.5 Vanaf dat moment zal de zogenaamde wettelijke handelsrente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 tweede lid van het Burgerlijk Wetboek, alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt teneinde de nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen, voor rekening van de wederpartij zijn, behoudens voor zover wij door onherroepelijk rechterlijke uitspraak te dien zake in het ongelijk zijn gesteld.
- 15.6 De buitengerechtelijke incassokosten zullen geacht worden tenminste 15% van het nog verschuldigde bedrag belopen, met een minimum van 250 Euro.
- 15.7 Het niet, niet-tijdig of niet-volledig voldoen door afnemer aan zijn verplichtingen tot betaling geeft ons het recht nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst onzerzijds op te schorten totdat door afnemer wel aan deze verplichting is voldaan. Te onzer keuze hebben wij ook het recht de overeenkomst te ontbinden onverminderd ons recht op schadevergoeding in verband met de latere, dan wel de niet-uitvoering van de overeenkomst.
- 15.8 Door afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 16: Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen, stakingen in ons bedrijf daaronder begrepen.
- 16.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand het ons onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren.
- 16.3 Bij blijvende overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat wij gehouden zijn aan de wederpartij enige schade te vergoeden.
- 16.4 Indien de overmachtstoestand aan onze zijde langer dan één maand duurt dan heeft de wederpartij het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden echter zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van geleden schade.

ARTIKEL 17: Garantie

- 17.1 Met inachtneming van de in deze algemene voorwaarden genoemde beperkingen garanderen wij de deugdelijkheid van de door ons geleverde zaken mits al onze instructies met betrekking tot het gebruik van deze zaken strikt zijn opgevolgd. Onder zaken als bedoeld in dit artikel zijn mede te verstaan verpakkingsmachines en/of -apparaten.
- 17.2 De garantie op verpakkingsmachines en/of -apparaten vangt aan op de dag van

aflevering van die zaken. Degarantieperiode verstrijkt 6 maanden daarna.

- 17.3 Wij aanvaarden uitsluitend aansprakelijkheid voorgebreken waarvan afnemer aantoon dat deze voor ofbinnen de garantieperiode zijn ontstaan, uitsluitend ofoverwegend als een direct gevolg van verkeerdevervaardiging of verkeerde door ons gekozenbewerking dan wel als gevolg van door ons gebruikteondeugdelijke materialen. Indien het gebrek het gevolg is van enige andere oorzaak, zijn wij niet aansprakelijk.
- 17.4 Voorrijdkosten en arbeidsloon (incl. reiskosten) vallen niet onder de garantie en worden door ons aanafnemer in rekening gebracht.
- 17.5 Niet onder deze garantie vallen gebreken die geheel ofgedeeltelijk een oorzaak vinden in grondstoffen,materialen of constructies, door afnemer gekozen ofons verplicht opgelegd door enige derde, dan wel alsgevolg van een regeling van overheidswege.
- 17.6 Wij garanderen de bruikbaarheid van door onsgeleverde zaken bij een (in de branche) normaalgebruik. Bij een abnormaal hoge gebruiksfrequentievervalt derhalve de garantie. De garantie vervalttevens indien de artikelen worden aangewend voor enigander doel dan waarvoor deze gebruikelijk wordengeleverd.
- 17.7 Niet onder de garantie vallen gevolgen van specifiekeontwikkelingsrisico's van nieuw ontwikkelde zaken.
- 17.8 Indien wij aansprakelijk zijn uit hoofde van garantie isdeze aansprakelijkheid beperkt tot het vervangen vande ondeugdelijke artikelen dan wel terugbetaling vanhet voor deze ondeugdelijke artikelen gefactureerdebedrag, zulks ter vrije keuze van ons. De vervangingvan artikelen is beperkt tot herlevering exclusiefvrachtkosten. In geval van vervanging wordt eenieuwe garantie voor de vervangende zaken verstrekt,welke garantie aanvangt op de dag van aflevering vande vervangende zaken.
- 17.9 Wij zijn niet tot enige garantie gehouden:indien afnemer niet volledig dan wel niet tijdigvoldoet aan zijn verplichtingen uit dezeovereenkomst of uit enige andere overeenkomstmet ons;indien, in het geval dat wij niet de producent zijnvan de door ons geleverde artikelen, afnemer een garantie heeft ontvangen van de fabrikant, hetzijrechtstreeks, hetzij via ons;
- 17.10 In het geval wij niet de fabrikant zijn van door onsgeleverde zaken is onze aansprakelijkheid beperkt totde aansprakelijkheid zoals die wordt aanvaard door deleverancier van die zaken.

ARTIKEL 18: Uitsluitingen aansprakelijkheid

- 18.1 Indien wij aansprakelijk zijn is deze aansprakelijkheidals volgt geregeld:voor gebreken in geleverde zaken geldt aansprakelijkheid zoals vastgelegd in artikel 17 van deze voorwaarden;wij zijn enkel aansprakelijk indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons of onze leidinggevende ondergeschikten;onze aansprakelijkheid is overigens beperkt tot hetbedrag van de onderhavige transactie;mocht echter naar eisen van redelijkheid enbillijkheid onze aansprakelijkheidsverplichting tot het vergoeden van het bedrag van de transactie tegering zijn in verhouding met de door afnemer geleden schade, dan is onze aansprakelijkheidbeperkt tot maximaal 125 % van het bedrag vande onderhavige transactie;gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten voorzoverdeze een bedrag belooft hoger dan hetgeenwaartoe wij, op grond van het bovenstaande,aansprakelijk zijn.
- 18.2 Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijkuitgesloten.
- 18.3 Indien de gevolgen van enige schade, uit hoofde vandeze overeenkomst ontstaan, door afnemer teverzekeren was, dan wel normaliter door afnemers indie branche verzekerd wordt, zullen wij nimmeraansprakelijk gehouden kunnen worden tot

vergoeding van de geleden schade.

- 18.4 Wij zijn, behoudens in geval van opzet of grove schuld onzerzijds, niet aansprakelijk voor kosten, schade en rente, die direct of indirect het gevolg zijn van: schending van octrooien, licenties, auteursrechten of andere rechten van derden, als gevolg van gebruik van, door of vanwege afnemer aan ons verstrekte gegevens; nalatigheid van onze werknemers of van personen die door ons zijn gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- 18.5 Modellen, afbeeldingen, gereedschap, tekeningen, beschrijvingen, software en alle overige informatie, door afnemer te onzer beschikking gesteld, blijven voor zijn rekening en risico en zullen na gebruik, op eersteschriftelijk verzoek van afnemer eveneens voor zijn rekening en risico aan hem worden geretourneerd.
- 18.6 Wij hebben met assuradeuren verzekeringsovereenkomsten gesloten terzake van wettelijke aansprakelijkheid en productaansprakelijkheid. Wij hebben in die verzekeringen de risico's gedekt die normaaliter kunnen voortvloeien uit de overeenkomsten met ons. Deze wetenschap ontslaat onze afnemers niet van de verplichting zichzelf ook adequaat en op dezelfde wijze te verzekeren, in het bijzonder voor schade die het gevolg is of kan zijn van door ons geleverde zaken en/of diensten.
- 18.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor: a. een (verkeerde) montage door derden en/of onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van door ons geleverde zaken; b. het niet verkrijgen van de benodigde vergunning door afnemer; c. het oplopen van verwondingen tijdens montage of gebruik, tenzij de verwonding het gevolg is van een door ons geleverd gebrekkige zaak; d. het ontbreken en/of niet geschikt zijn van benodigde voorzieningen; e. onvoldoende verankering.

ARTIKEL 19: Software

- 19.1 Indien wij onze afnemer software leveren dan wel ter beschikking stellen, blijft het auteursrecht hierop van toepassing. Zonder onze uitdrukkelijke toestemming, c.q. de toestemming van onze leverancier is het kopiëren van de programma's niet toegestaan. Afnemer vrijwaart ons uitdrukkelijk voor alle schade die mocht ontstaan c.q. alle aanspraken die tegen ons geldend gemaakt mochten worden uit hoofde van illegaal gebruik van software.
- 19.2 Indien door ons geleverde software, zonder onze uitdrukkelijke toestemming, wordt bewerkt en/of uitgebreid vervalt automatisch iedere garantie.
- 19.3 Het zonder onze toestemming openen van schakel- en besturingskasten kan tot gevolg hebben dat de door ons geïnstalleerde software onbruikbaar wordt. Indien zulks het geval zal zijn vervalt automatisch iedere garantie.

ARTIKEL 20: Verpakking onder eigen naam

- 20.1 Indien zulks wordt overeengekomen kunnen wij op verzoek verpakkingsmaterialen bedrukken volgens een ontwerp van afnemer.
- 20.2 Indien afnemer zulks wenst en wij dit met de afnemer zijn overeengekomen kunnen wij aldus bedrukt verpakkingsmateriaal op afroep voor afnemer in ons magazijn opslaan. Indien van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt kan een afzonderlijke afroeporderovereenkomst gesloten worden.
- 20.3 Alvorens tot het bedrukken van verpakkingsmateriaal volgens een ontwerp van afnemer zal worden overgegaan, zal vooraf een drukproef ter beoordeling aan afnemer

worden voorgelegd. Na diensakkoordbevinding zullen wij op generlei wijze aansprakelijk gehouden kunnen worden voor de uitvoering van het bedrukte materiaal, indien dit niet in belangrijke mate van de drukproef afwijkt.

- 20.4 Voor de wijze van uitvoering, afwijkingen in materialen/of kleur zijn de bepalingen van toepassing opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- 20.5 Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor kleurafwijkingen indien de door ons gebruikte kleur gelijk is aan het door afnemer aan ons overhandigdemonster, dan wel het aan ons door afnemer kenbaar gemaakte